

Правила відвідування SPA-зони

1. Відвідування SPA-зони

- 1.1. Якщо ви вперше відвідуєте SPA-зону, рекомендуємо прибути за **15–20 хвилин** до початку процедури для ознайомлення з комплексом, зонами відпочинку та SPA-меню.
- 1.2. Адміністратори рецепції із задоволенням проведуть екскурсію та нададуть необхідну інформацію.

2. Бронювання та проведення процедур

- 2.1. Просимо бронювати SPA-процедури заздалегідь.
- 2.2. На процедуру необхідно приходити за **15 хвилин** до призначеного часу.
- 2.3. Запізнення скорочує тривалість процедури. У разі запізнення більш ніж на **30 хвилин** без попередження адміністрація залишає за собою право відмовити у проведенні процедури.
- 2.4. Скасування, зміна або перенесення процедури можливе не пізніше ніж за **3 години** до її початку. У разі несвоєчасного скасування послуга вважається наданою.

3. Відвідування SPA-зони дітьми

Діти до **16 років** можуть перебувати у SPA-зоні лише в супроводі батьків або законних представників.

4. Правила перебування

- 4.1. Перед відвідуванням SPA-зони необхідно прийняти душ.
- 4.2. Під час користування саунами, лазнями та гротами слід дотримуватися правил, зазначених на інформаційних табличках.
- 4.3. На території SPA-зони необхідно перебувати в купальному одязі, халаті та змінному взутті.
- 4.4. Перебування в оголеному вигляді або топлес у загальних зонах заборонено.
- 4.5. Просимо дотримуватися тиші, користуватися мобільними телефонами лише в беззвучному режимі та поважати комфорт інших гостей.
- 4.6. Після використання рушники та халати необхідно залишати у спеціально відведених місцях.

5. У SPA-зоні забороняється:

- 5.1. Перебувати у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння.
- 5.2. Палити, зокрема електронні пристрої для нагрівання тютюну.
- 5.3. Приносити та вживати власні харчові продукти і напої.
- 5.4. Використовувати власні косметичні засоби та ароматичні олії.
- 5.5. Залишати дітей без нагляду.
- 5.6. Фотографувати або знімати відео з іншими гостями чи персоналом SPA без їхньої згоди.
- 5.7. Відвідувати зону SPA та басейнів із домашніми улюбленцями.

6. Рекомендації щодо здоров'я

- 6.1. Не рекомендується відвідувати SPA-зону після вживання алкоголю.
- 6.2. Вагітним жінкам та особам із хронічними або гострими захворюваннями слід отримати консультацію лікаря перед візитом.
- 6.3. Під час процедури повідомляйте спеціаліста, якщо інтенсивність масажу або інших маніпуляцій є для вас дискомфортною.

7. Особисті речі

Для зберігання цінних речей рекомендуємо користуватися сейфом. Адміністрація не несе відповідальності за речі, залишені без нагляду.

8. Оплата послуг

Оплата здійснюється відповідно за чинним прайсом на рецепції. Чайові спеціалістам залишаються на розсуд гостя.

Правила відвідування аквазони

1. Загальні вимоги

З метою підтримання належної якості води в басейнах усі гості зобов'язані дотримуватися правил особистої гігієни:

- прийняти душ перед відвідуванням басейну;
- переодягнутися в купальний одяг (купальник – для жінок, плавки – для чоловіків);
- одягнути шапочку для плавання.

2. Температурний режим басейнів

Вода в наших басейнах відповідає вимогам ДСанПіН 2.2.4-171-10 «Гігієнічні вимоги до води питної, призначеної для споживання людиною».

Температурний режим:

- **Дитячий басейн:** вода 32 – 33 °С, повітря 32 – 34 °С.
- **Спортивний басейн:** вода 26 – 28 °С, повітря 24 – 26 °С.
- **Гідромасажний басейн:** вода 33 – 35 °С.

3. Використання шапочки

Відвідування дитячого та спортивного басейнів дозволяється лише у шапочці для плавання. Виняток становлять гості з повною відсутністю волоссяного покриву голови.

4. На території аквазони забороняється:

- 4.1. Перебувати в душових та басейнах у верхньому одязі або вуличному взутті;
- 4.2. Бігати територією аквазони;
- 4.3. Стрибати у воду з бортиків без дозволу тренера;
- 4.4. Сидіти або висіти на розділових доріжках;
- 4.5. Використовувати парфумерію з різким або сильним запахом;
- 4.6. Заїжджати на територію аквазони з дитячими візочками;
- 4.7. Палити;
- 4.8. Перебувати в стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння;
- 4.9. Подавати неправдиві сигнали тривоги;
- 4.10. Вчиняти дії, що можуть перешкоджати іншим гостям або становити загрозу їхньому життю, здоров'ю чи майну;
- 4.11. Відвідувати аквазону особам молодше 16 років без супроводу повнолітньої особи;
- 4.12. Відвідувати групові заняття для дорослих дітям до 16 років;
- 4.13. Виносити іграшки, плавальні дошки, нудлси та інвентар із дитячого басейну;
- 4.14. Перебувати в зоні СПА та басейнів із домашніми улюбленцями.

Увага! Адміністрація WISH AQUA SPA & RESORT не несе відповідальності за життя та здоров'я неповнолітніх дітей. Відповідальність за безпеку дитини, а також за можливі травми, отримані внаслідок недотримання правил поведінки, вимог безпеки або ігнорування рекомендацій персоналу, несуть батьки або особи, які супроводжують дитину.

5. Групові заняття

Групові заняття розпочинаються суворо відповідно до розкладу. У разі запізнення більш ніж на 15 хвилин тренер має право не допустити гостя до заняття.

6. Відвідування дитячого басейну

Дорослі можуть перебувати в дитячому басейні лише:

- разом із дітьми до 3 років;
- або з дітьми, які ще не вміють плавати чи не дістають ногами дна басейну.

7. Максимальна кількість учасників групових занять

З метою забезпечення безпеки встановлено такі обмеження:

- дорослі — до 10 осіб;
- діти 7–15 років — до 10 осіб;
- діти 4–6 років — до 8 осіб.

8. Скасування тренувань

Персональне або групове тренування може бути скасоване лише у разі погіршення самопочуття протягом перших 10 хвилин після його початку. У такому випадку тренування зберігається. Якщо тренування скасовано з іншої причини або після закінчення перших 10 хвилин, послуга вважається наданою.

9. Зміни в розкладі

Клуб залишає за собою право змінювати інструктора, зазначеного в розкладі, а також вносити зміни до розкладу групових занять.

Правила перебування в тренажерній залі

1. Вимоги до спортивного одягу

Для занять у тренажерній залі необхідно використовувати чистий змінний спортивний одяг і спортивне взуття з гумовою або рифленою підошвою.

У тренажерній залі **не дозволяється**:

- використовувати взуття на підборах або з шипами;
- тренуватися босоніж, у капцях чи у взутті з відкритим верхом;
- тренуватися з оголеним торсом.

2. Ознайомлення з обладнанням

Перед початком занять просимо ознайомитися з інструкцією з експлуатації тренажерів. На кожному тренажері розміщено QR-код з відповідною інструкцією.

3. Правила безпеки

Під час занять у тренажерній залі необхідно дотримуватися таких правил:

- 3.1. Не торкатися рухомих частин тренажерів.
- 3.2. Виконувати вправи з вільними вагами (гантелями, штангами) на відстані не менше ніж 2 метри від дзеркал.
- 3.3. Під час виконання вправ зі штангою обов'язково використовувати фіксувальні замки.
- 3.4. Не залишати спортивний інвентар у проходах. Після завершення тренування необхідно повернути гантелі, штанги та інше обладнання у спеціально відведені місця. Після роботи зі штангою слід зняти диски, а гантелі повернути на стійку.
- 3.5. Не ставити склянки або відкриті ємності з водою на тренажери, підключені до електромережі. Рекомендується використовувати спортивні пляшки або фляги.
- 3.6. Стежити, щоб довгий одяг, рушники або шнурки не потрапляли в рухомі частини тренажерів.
- 3.7. Перед початком тренування на біговій доріжці необхідно стати на бічні платформи, встановити мінімальну швидкість і лише після початку руху полотна розпочати тренування. Сходити з доріжки дозволяється тільки після повної зупинки полотна.
- 3.8. Перебування в тренажерній залі із домашніми улюбленцями заборонено.

4. Перебування дітей у тренажерній залі

4.1. Діти до 16 років допускаються до занять у тренажерній залі лише під час персональних або групових тренувань під керівництвом інструктора.

4.2. Перебування дітей до 16 років у тренажерній залі, студії групових занять та студії індивідуальних занять дозволяється виключно в супроводі повнолітньої особи.

Увага! Адміністрація WISH AQUA SPA & RESORT не несе відповідальності за життя та здоров'я неповнолітніх. Відповідальність за безпеку дитини, а також за можливі травми, отримані внаслідок недотримання правил поведінки, вимог безпеки або ігнорування рекомендацій персоналу, несуть батьки або повнолітня супроводжуюча особа.

5. Користування тренажерами

Під час використання тренажера для виконання декількох підходів будьте уважними до інших гостей. Якщо хтось очікує на використання обладнання, рекомендується запропонувати виконувати підходи по черзі.

6. Правила відвідування групових занять

6.1. Групові заняття проводяться виключно тренерами Клубу.

6.2. Заняття проводяться відповідно до чинного розкладу, який адміністрація Клубу може змінювати.

6.3. Для безпечних тренувань рекомендується пройти ознайомчий інструктаж та обирати заняття відповідно до рівня фізичної підготовки.

6.4. Групові заняття розпочинаються суворо за розкладом. У разі запізнення більш ніж на 10 хвилин інструктор має право не допустити гостя до заняття.

6.5. Під час групових занять рекомендується користуватися особистим рушником.

6.6. Після завершення заняття все використане обладнання необхідно повернути у спеціально відведені місця.

6.7. Окремі групові заняття проводяться за попереднім записом та можуть оплачуватися додатково відповідно до чинного прайсу Клубу.

6.8. Клуб залишає за собою право змінювати тренера, зазначеного в розкладі, а також вносити зміни до розкладу групових занять.

7. На групових заняттях забороняється:

7.1. Користуватися мобільними телефонами під час занять.

7.2. Використовувати парфумерію з різким або інтенсивним запахом.

Правила проживання в готелі

1. Сніданок

1.1. Сніданок входить у вартість проживання.

1.2. Сніданки подаються в ресторані **DAGUERROTYPE**:

- понеділок – п'ятниця: **09:00–11:00**;
- субота – неділя: **08:00–11:00**.

1.3. Якщо ви бажаєте отримати сніданок раніше зазначеного часу, просимо повідомити адміністратора рецепції напередодні.

2. Час виїзду

2.1. Розрахунковий час виїзду з готелю — **12:00**.

2.2. Продовження перебування після розрахункового часу оплачується відповідно до чинного прайсу.

3. Достроковий виїзд

У разі дострокового припинення проживання вартість невикористаних послуг не повертається, якщо інше не передбачено умовами бронювання.

4. Оплата послуг

У разі наявності несплаченої заборгованості за послуги комплексу гість надає згоду на списання коштів із банківської картки, використаної під час оформлення проживання, відповідно до умов договору.

5. Особисті речі

- 5.1. Просимо не залишати без нагляду гроші, документи, коштовності та інші цінні речі.
- 5.2. Для їх зберігання рекомендуємо користуватися сейфом у номері або сейфом на рецепції.
- 5.3. Адміністрація готелю не несе відповідальності за втрату або зникнення цінних речей, залишених без нагляду.

6. Персональні дані

Надаючи свої персональні дані, гість надає згоду ТОВ «ВІШ КЛУБ» на їхній збір, обробку та використання відповідно до вимог чинного законодавства України.

7. Користування спортивними зонами

Під час проведення групових занять згідно з розкладом самостійне відвідування спортивного та дитячого басейнів, а також студії групових занять не дозволяється.

8. Власні продукти та напої

- 8.1. Вживання власних алкогольних напоїв та продуктів харчування дозволяється лише в готельному номері. Вживання власних алкогольних напоїв та продуктів харчування на інших локаціях WISH AQUA SPA & RESORT **заборонено!**
- 8.2. Гість несе особисту відповідальність за якість і безпеку власних продуктів та напоїв.

9. Відповідальність за гостей

Гість несе відповідальність за поведінку осіб, які перебувають разом із ним у номері.

10. Дії під час повітряної тривоги

Під час оголошення повітряної тривоги необхідно пройти до укриття, розташованого в підвальному приміщенні основного комплексу. Вхід до укриття знаходиться біля центральної рецепції.

11. Режим тиші

Відповідно до чинного законодавства України на території комплексу з **22:00 до 06:00** діє режим тиші.

12. Куріння

- 12.1. Куріння в номерах та інших приміщеннях комплексу заборонено, за винятком спеціально відведених місць.
- 12.2. У разі порушення цієї вимоги стягується штраф у розмірі **4 000 грн.**

Правила відвідування Клубу

1. Право користування послугами Клубу

Користування послугами комплексу можливе за однієї з таких умов:

- 1.1. придбання послуги «Гостьовий візит»;
- 1.2. бронювання номера в готелі;
- 1.3. наявність дійсної клубної картки.

2. Подарункові сертифікати

- 2.1. Гості можуть придбати подарунковий сертифікат на послуги Клубу.
- 2.2. Мінімальний номінал подарункового сертифіката становить **4 000 грн.**

3. Ознайомлення з правилами

Перед відвідуванням Клубу просимо ознайомитися з Правилами відвідування та дотримуватися їх протягом усього часу перебування на території комплексу.

4. Дотримання правил

Гості зобов'язані дбайливо ставитися до майна Клубу, поважати інших відвідувачів та виконувати законні вимоги адміністрації і персоналу.

5. Відповідальність гостей

У разі пошкодження майна Клубу гість несе відповідальність відповідно до чинного законодавства України та зобов'язаний відшкодувати завдані збитки.

6. Право адміністрації

Адміністрація Клубу залишає за собою право:

- відмовити в наданні послуг або припинити обслуговування у разі порушення цих Правил;
- вносити зміни до Правил відвідування, графіка роботи та переліку послуг без попереднього повідомлення гостей.

7. Перебування з домашніми улюбленцями

7.1. Клуб приймає гостей у готель із домашніми улюбленцями вагою до **7 кг** за попереднім узгодженням з адміністрацією.

7.2. Проживання з домашніми улюбленцями дозволяється в готелі відповідно до чинних умов Клубу.

7.3. Відвідування ресторану з домашніми улюбленцями дозволяється за умови дотримання правил громадського порядку та комфорту інших гостей.

7.4. Перебування домашніх улюбленців у SPA-зоні, аквазоні, басейнах, тренажерній залі, саунах та інших оздоровчих зонах комплексу заборонено.

Правила відвідування ресторану

1. Графік роботи

Ресторан працює щодня: **понеділок–четвер — 09:00–22:00, п'ятниця — 09:00–23:00, субота–неділя — 08:00–23:00. За бажанням можна скористатися послугою «Подовження роботи ресторану» — 4000 грн/год.**

2. Власні продукти та напої

2.1. Вживання власних продуктів харчування та напоїв на території комплексу заборонено.

2.2. Винятком є дитяче харчування, а також продукти та напої, що вживаються виключно в готельному номері.

3. Харчування в аквазоні

3.1. Для гостей аквазони працює фітобар.

3.2. Виносити їжу та напої за межі зони фітобару, а також вживати їх у SPA – зоні або на шезлонгах заборонено.

4. Обслуговування гостей

Адміністрація ресторану залишає за собою право відмовити в подальшому обслуговуванні гостям, які перебувають у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння.

5. Вживання алкогольних напоїв

Алкогольні напої подаються виключно особам, які досягли 18-річного віку.

6. Фото- та відеозйомка

Фото- та відеозйомка інших гостей або працівників ресторану без їхньої попередньої згоди заборонена.

7. Сніданки

7.1. Сніданок входить у вартість проживання.

7.2. Сніданки подаються в ресторані **DAGUERROTYPE**:

- понеділок – п'ятниця: **09:00–11:00**;
- субота – неділя: **08:00–11:00**.

8. Їжа та напої

8.1. На території комплексу діє правило «**No Food & Drinks**». З метою забезпечення високої якості та свіжості страв перебування з власними продуктами харчування та напоями не допускається.

8.2. Усі локації комплексу обслуговує ресторан. Гості можуть:

- відвідати ресторан;
- замовити страви та напої до номера.

8.3. Вартість послуги **Room Service** становить **100 грн**.

9. Сервісний збір

До кожного рахунку автоматично додається **10% сервісного збору**.

Правила відвідування Дитячого клубу

1. Графік роботи

Дитячий клуб працює щодня з **09:00 до 21:00**.

2. Відвідування Дитячого клубу

2.1. До Дитячого клубу запрошуються діти віком від **6 місяців до 9 років**, які мають клубну картку, за умови наявності дійсної клубної картки в одного з батьків.

2.2. Діти віком до **6 місяців** можуть перебувати в Дитячому клубі лише у супроводі батьків або няні.

3. Передача дитини

Дитина може заходити до Дитячого клубу та залишати його лише у супроводі батьків, законного представника або педагога супроводу.

4. Перебування дітей до 4 років

Діти віком до 4 років можуть перебувати на території Дитячого клубу лише у супроводі батьків, няні або педагога супроводу. Супроводжуюча особа повинна бути не молодше 18 років.

5. Тривалість перебування

5.1. Загальний час перебування дитини в Дитячому клубі не повинен перевищувати **4 години на день**.

5.2. У разі перевищення зазначеного часу надається послуга супроводу відповідно до чинного прайсу Клубу.

6. Вимоги до одягу

6.1. На території Дитячого клубу обов'язковим є використання чистого змінного взуття.

6.2. Відвідування Дитячого клубу в купальному одязі та халатах заборонено.

7. Браслет для відвідування

Для відвідування Дитячого клубу необхідно отримати браслет на рецепції Клубу.

8. Верхній одяг

Перебування у приміщенні Дитячого клубу у верхньому одязі заборонено. Верхній одяг необхідно залишати в гардеробі або роздягальні.

9. Заборонені предмети

На територію Дитячого клубу забороняється приносити предмети, які можуть становити небезпеку для оточуючих, зокрема:

- газові балончики;
- колючі та ріжучі предмети;
- холодну зброю;
- хімічні речовини;
- легкозаймисті суміші;
- вибухонебезпечні речовини.

У разі виявлення таких предметів педагог має право тимчасово вилучити їх та передати батькам або законним представникам дитини.

10. Харчування

10.1. Приймати їжу в ігровій кімнаті, роздягальнях та інших місцях, не призначених для цього, заборонено.

10.2. Виняток становлять легкі перекуси (снеки), якщо вони не заважають іншим дітям та не створюють загрози чистоті й безпеці приміщення.

10.3. Для повноцінного харчування дитини рекомендуємо скористатися послугами ресторану Клубу. Замовлення страв здійснюється у присутності одного з батьків (супроводжуючої особи), за телефонним погодженням або на підставі письмової заяви.

11. Інформація про стан здоров'я

11.1. Просимо обов'язково повідомляти працівників Дитячого клубу про:

- індивідуальні особливості розвитку дитини;
- харчові алергії;
- хронічні захворювання;
- інші особливості, які можуть вплинути на безпечне перебування дитини в Клубі.

11.2. У разі ненадання або надання недостовірної інформації адміністрація та працівники Клубу не несуть відповідальності за наслідки, пов'язані зі станом здоров'я дитини.

12. Відповідальність за майно

У разі навмисного пошкодження майна Дитячого клубу батьки або законні представники зобов'язані відшкодувати завдані збитки.

13. Поведінка дитини

13.1. У разі порушення дитиною Правил відвідування Дитячого клубу адміністрація має право попросити батьків або супроводжуючу особу забрати дитину.

13.2. У разі повторного порушення адміністрація залишає за собою право відмовити у самостійному відвідуванні Дитячого клубу.

13.3. Подальше перебування дитини в Дитячому клубі можливе лише:

- у супроводі повнолітньої особи;
- або за умови оформлення послуги супроводу педагогом.

14. Відвідування під час захворювання

З метою запобігання поширенню інфекційних захворювань просимо не приводити дитину до Дитячого клубу, якщо у неї спостерігаються:

- 14.1. підвищена температура тіла;
- 14.2. ознаки респіраторного захворювання (кашель, нежить, біль у горлі);
- 14.3. нудота, блювання, розлади травлення або інші симптоми шлунково-кишкового захворювання;
- 14.4. ознаки шкірних захворювань (висипання, відкриті або незагойні рани тощо).

15. Дії під час повітряної тривоги

Під час оголошення повітряної тривоги діти разом із педагогами організовано прямують до укриття відповідно до затвердженого плану евакуації.

Увага! Адміністрація WISH AQUA SPA & RESORT залишає за собою право відмовити у відвідуванні Дитячого клубу дитині з ознаками захворювання. Просимо з розумінням поставитися до цієї вимоги, адже вона спрямована на збереження здоров'я, безпеки та комфорту всіх дітей, які відвідують Клуб.

Бажаємо вашим дітям гарного настрою, нових вражень, цікавих занять та приємного відпочинку!

Правила відвідування Підліткового клубу

1. Графік роботи

Підлітковий клуб працює:

- **понеділок – п'ятниця: з 15:00 до 21:00;**
- **субота – неділя: з 11:00 до 21:00.**

2. Відвідування Підліткового клубу

До Підліткового клубу запрошуються діти віком від **9 до 15 років**, які мають гостьовий візит або клубну картку, за умови наявності клубної картки в одного з батьків.

3. Перебування в Клубі

- 3.1. Дитина може самостійно приходити до Підліткового клубу та залишати його.
- 3.2. Переміщення територією комплексу дозволяється лише у супроводі батьків, законного представника або педагога супроводу.
- 3.3. Час перебування в Підлітковому клубі не повинен перевищувати **4 години на день**.
- 3.4. У разі перевищення зазначеного часу надається послуга супроводу за додаткову оплату.

4. Дозвілля

Під час перебування в Підлітковому клубі діти можуть користуватися настільними іграми, ігровою консоллю, переглядати фільми та брати участь у запропонованих активностях. Використання ігрової консолі дозволяється лише за згодою батьків.

5. Заборонені предмети

На територію Підліткового клубу забороняється приносити предмети, що можуть становити небезпеку для оточуючих. У разі їх виявлення педагог має право вилучити такі предмети та передати їх батькам.

6. Вимоги до одягу

- 6.1. Відвідування Підліткового клубу в купальному одязі, халатах та верхньому одязі заборонено.
- 6.2. Верхній одяг необхідно залишати в гардеробі або роздягальні.

7. Харчування

- 7.1. Приймати їжу на території Підліткового клубу та в роздягальнях заборонено.
- 7.2. Виняток становлять легкі перекуси (снеки).
- 7.3. Для повноцінного харчування рекомендуємо скористатися послугами ресторану Клубу.

8. Інформація про стан здоров'я

Просимо повідомляти працівників Підліткового клубу про особливості розвитку дитини, алергії та хронічні захворювання. У разі ненадання або надання недостовірної інформації адміністрація Клубу не несе відповідальності за можливі наслідки

9. Поведінка та відповідальність

9.1. У разі навмисного пошкодження майна Підліткового клубу батьки або законні представники зобов'язані відшкодувати завдані збитки.

9.2. У разі порушення Правил адміністрація має право попросити батьків або супроводжуючу особу забрати дитину з Клубу.

10. Відвідування під час захворювання

Просимо не приводити дитину до Підліткового клубу, якщо вона має:

- підвищену температуру;
- кашель, нежить або біль у горлі;
- нудоту, блювання чи розлади травлення;
- ознаки шкірних захворювань.

11. Браслет для відвідування

Для відвідування Підліткового клубу необхідно отримати браслет на рецепції Клубу.

12. Повітряна тривога

Під час оголошення повітряної тривоги діти разом із педагогами організовано прямують до укриття.

Увага! Адміністрація WISH AQUA SPA & RESORT залишає за собою право відмовити у відвідуванні Підліткового клубу дитині з ознаками захворювання. Просимо поставитися до цього з розумінням, адже ми дбаємо про здоров'я, безпеку та комфорт усіх дітей. Бажаємо гарного відпочинку, нових вражень та приємного дозвілля!