

Договір публічної оферти

Про надання послуг з тимчасового розміщення

Село Вишеньки

Прочитайте текст даної Публічної оферти (Договору) про надання послуг і, якщо ви не згодні, чи не зрозуміли будь-який із пунктів цієї Публічної оферти (Договору), пропонуємо звернутись за додатковими роз'ясненнями до працівників Готелю.

Послуги надаються в номерах, розташованих в комплексі « WISH AQUA&SPA RESORT », що розташований за адресою: Київська область, Бориспільський район, село Вишеньки, вул.Набережна,29, – (далі – Готель) та включають в себе розміщення фізичних осіб шляхом надання готельного номеру (місця) для тимчасового проживання. У випадку прийняття вами запропонованих Послуг в Готелі вважається, що ви цілком та безумовно погоджуєтесь з усіма умовами нижчевикладеної Публічної оферти (Договору) про надання послуг та правил проживання в Готелі, у повному обсязі і безумовно приймаєте їх (в т.ч. погоджуєтесь виконувати усі зобов'язання, які на вас покладаються Публічною офертою (Договором) про надання послуг та правилами проживання в Готелі і вам зрозумілі всі їх положення).

Публічна оферта (Договір) про надання послуг та правила проживання в Готелі визначають зміст прав, обов'язків та відповідальності Готелю і Споживача, діють одночасно та доповнюють один одного.

1. Загальні положення

1.1. Дана Публічна оферта визначає умови Договору відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України та є офіційною Публічною офертою, адресованою іншим особам (далі – «Користувач» або «Користувачі», або «Клієнт», або «Споживач», або «Споживачі», або «Гість», або «Гості») для укладання Договору про надання Споживачу послуг з розміщення (надання номеру (місця) для тимчасового проживання) на викладених нижче умовах.

1.2. Надалі по тексті Публічної оферти (Договору) Готель та Споживач разом називаються «Сторони», а кожен окремо – «Сторона».

1.3. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також усіма правами та повноваженнями, необхідними та достатніми для укладання і виконання Договору відповідно до його умов.

1.4. Текст Публічної оферти (Договору), завжди розміщений на інформаційному стенді та офіційному сайті:

1.5. Споживач дає згоду на повідомлення третім особам інформації, яка виникає у зв'язку із виконанням цієї Публічної оферти (Договору) та отриманням Споживачем послуг від Готелю.

2. Пропозиція (публічна оферта) / Предмет Договору

2.1. Предметом Публічної оферти (Договору) є надання Готелем Споживачеві платних послуг з розміщення шляхом надання номеру (місця) для тимчасового проживання за адресою знаходження Готелю, у спеціально обладнаному приміщенні (номері) відповідно до замовлення на бронювання.

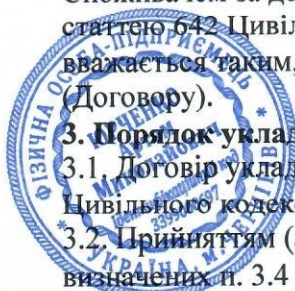
2.2. Договір вважається укладеним і набуває сили Договору з моменту здійснення Споживачем будь-якої дії, передбаченої п. 3.4 Договору, що означає повне та беззастережне прийняття останнім всіх умов договору без будь-яких виключень та / або обмежень у відповідності до статті 642 Цивільного кодексу України. Договір про надання послуг з розміщення укладений Споживачем за допомогою акцепту Публічної оферти має юридичну чинність у відповідності зі статтею 642 Цивільного кодексу України і є рівносильним Договору, підписаному сторонами та вважається таким, що Користувач ознайомився і згоден з умовами цієї Публічної оферти (Договору).

3. Порядок укладення Договору

3.1. Договір укладається між Готелем і Споживачем у формі Договору приєднання (ст.634 Цивільного кодексу України).

3.2. Прийняттям (акцептом) Публічної оферти є здійснення Споживачем будь-якої з дій, визначених п. 3.4 Договору.

3.3. Прийняття (акцепт) Публічної оферти означає повне, безумовне та беззастережне прийняття Споживачем всіх умов Договору без будь-яких виключень та / або обмежень та прирівнюється згідно ч. 2 ст. 642 ЦК України до укладення Сторонами двостороннього письмового Договору на умовах, що викладені в цій Публічній оферті.



Укладання договору означає, що Споживач:

- у повному обсязі ознайомився та згідний з правилами проживання у Готелі;
- визнає безумовну придатність приміщень Готелю для задоволення потреб, описаних у цьому Договорі;
- приймає всі умови цього Договору без зауважень та заперечень.

3.4. Споживач у відповідності до статті 642 Цивільного кодексу України підтверджує факт прийняття (акцепт) Публічної оферти у випадку виконання будь-якої з наступних дій:

- сплати послуг з тимчасового проживання через службу прийому і розміщення (рецепцію) або банківським переказом на підставі виписаних рахунків, або банківською картою;
- безпосереднє користування Споживачем послугами Готелю (поселення);
- заповнення реєстраційної форми / розписки / анкети на рецепції.

3.5. Споживач зобов'язується самостійно вносити (повідомляти) при реєстрації на отримання послуг Готелю достовірні персональні дані та відомості, що відповідають дійсності.

3.6. Термін акцепту цієї Публічної оферти необмежений.

4. Правила користування майном Готелю

4.1. Готель надає Гостям для проживання мебльовані номери, оснащені побутовою технікою (телевізор, фен, холодильник тощо), сантехнікою й іншим устаткуванням. Номери Готелю і приміщення загального користування утеплені, мають сучасне оздоблення, інженерні мережі, устаткування, комплектацію, що відповідають усім вимогам на момент введення в експлуатацію.

4.2. Гості повинні дбайливо ставитися до майна Готелю, використовувати устаткування за призначенням, дотримуватись вимог пожежної безпеки. У випадку виявлення ушкодження майна, технічних несправностей, надзвичайних подій (залиття, загоряння, розбиття скла і т.п.) необхідно негайно повідомити про це Адміністрацію Готелю.

4.3. Після заселення в номер, протягом однієї години Гість має право заявити Адміністратору про виявлені недоліки предметів оздоблення та комплектації номеру Готелю. При відсутності заяви і при виявленні Адміністрацією при виїзді Гостя втрати чи пошкодження власності Готелю, Гість оплачує матеріальні збитки.

4.4. При поселенні в номер Гостю видається ключ (пластикова картка), який він зобов'язаний повернути в день від'їзду. У разі втрати Гостем ключа нараховується штраф.

4.5. У випадку втрати чи пошкодження з вини Користувача майна (в тому числі рушників, халатів, посуду, меблів, різного інвентарю тощо), яке знаходиться на території Готелю, Гість не пізніше дати виселення з Готелю відшкодувати шкоду, розмір якої визначається: відповідно до цін, вказаних на інформаційних стендах, в куточку споживача, меню, цінниках, прайсах, іншій інформаційній документації Готелю, а за відсутності таких цін – комісією у складі: охоронця, адміністратора рецепції та будь-якого іншого працівника Готелю на умовах прозорості та за ринковою вартістю втраченого чи пошкодженого майна.

5. Внутрішній розпорядок проживання в Готелі

5.1. Режим роботи Готелю цілодобовий. Розрахунковий час – 12:00, час виїзду – 12:00, час заселення в Готель – 14:00.

Номер в Готелі надається лише при пред'явленні Гостем паспорта або іншого передбаченого чинним законодавством документа, який засвідчує особу (допускається електронна ідентифікація та автентифікація особи Гостя через мобільний додаток Порталу ДІЯ) та заповненої анкети Гостя встановленої форми. Гості, після укладення Договору на проживання (заповнення анкети), одержують в Адміністратора ключ від номеру, наданого для проживання.

5.2. З 22:00 до 8:00 в приміщенні Готелю і на території необхідно зберігати тишу. У номерах у цей час забороняється включати на велику гучність аудіосистеми і телевізори.

5.3. До Гостей Готелю можуть приходити відвідувачі з 9:00 до 21:00, сплативши послугу «Гостьовий візит». На прихід відвідувачів повинен дати згоду проживаючий у номері, а Адміністратор веде запис усіх Гостей Готелю. За відвідувача відповідає проживаючий у номері. При необхідності Адміністратор та представник служби безпеки мають право перевірити документи відвідувача.

5.4. Паління в номері та інших приміщеннях Готелю суворо заборонено. За паління в приміщеннях Готелю накладається штраф. При повторному випадку паління в заборонених місцях адміністрація Готелю має право виселити Гостя в односторонньому порядку без повернення вартості наданих послуг.

5.5. Якщо Гість бажає, щоб його не турбували, він може почепити на зовнішній ручці дверей табличку з написом «Не турбувати!», що входить в оснащення номеру. На зворотній стороні таблички виконаний напис «Прошу прибрати!». Таку табличку Гість може почепити, якщо він вважає, що номер недостатньо прибраний.



5.6. У готельних номерах забороняється зберігання зброї, вибухових речовин, наркотичних і психотропних препаратів.

5.7. За дотриманням внутрішнього розпорядку в Готелі стежить Адміністратор. Він надає Гостям роз'яснення відносно правил проживання, приймає скарги від них на дії персоналу й інших Гостей, що порушують встановлений порядок роботи.

5.8. Проживання гостей готелю з домашніми тваринами попередньо узгоджується при бронюванні.

6. Послуги, які надаються Готелем

6.1. Готель надає основні готельні послуги, що входять у вартість проживання, а також додаткові, які надаються за окрему плату.

6.2. До основних готельних послуг відносяться: надання номеру для проживання, прибирання номерів, харчування (сніданок), виклик лікаря, послуга «будильник» у визначений час, виклик таксі, користування послугою WI-FI.

6.3. Готель приймає відвідувачів для проживання цілодобово. У користування надається номер на визначену кількість місць. Якщо необхідно поселити в номер додаткову кількість відвідувачів і номер обладнаний для їхнього розміщення, то такі відвідувачі приймаються за окрему плату. Діти до 18 років можуть бути поселені в Готель тільки разом з дорослими (батьками чи родичами).

6.4. Прибирання номерів (пилу, виніс сміття, миття склянок, прибирання санвузлів) проводиться два рази на тиждень.

6.5. Щоразу після виїзду Гостей проводиться повне прибирання номеру.

6.6. Заміна рушників, постільної білизни проводиться не частіше двох разів на тиждень.

Додаткова заміна рушників та постільної білизни на прохання споживача, якщо це не передбачено Правилами проживання, може бути замовлена на рецепції Готелю.

7. Бронювання номерів

7.1. Бронювання номерів відбувається наступним чином:

– Адміністрація Готелю має право укладати Договори на бронювання Номерів. При наявності вільних номерів Адміністрація приймає заявки на бронювання від юридичних та фізичних осіб;

– Готель має право укладати Договір із Замовником на бронювання та оплату безготівковим способом та за визначеними тарифами номерів шляхом підписання його двома сторонами.

Договір вважається укладеним тільки в разі письмового погодження Готелем направленої йому заявки на бронювання;

– Готель приймає заявки на бронювання за допомогою поштового, телефонного або іншого зв'язку (засобів електронної пошти, включаючи факсимільний), який дозволяє достовірно встановити належність заявки Замовнику;

– заявки на бронювання номерів у Готелі для розміщення індивідуальних туристів, громадян і груп подаються Замовником у строк, визначений Адміністрацією Готелю, згідно з укладеним окремим Договором;

– при бронюванні номеру для фізичної особи зі способом оплати готівкою або платіжною картою окремий Договір на бронювання не обов'язковий. Обов'язковим документом підтвердження тарифу, дати заїзду / виїзду згідно бронювання виступає Підтвердження бронювання, котре Гість отримує від Готелю;

– бронювання вважається «негарантованим» без здійснення оплати. Щоб зробити бронювання «гарантованим», Гостю необхідно здійснити передплату на 100% від вартості першої доби

бронювання за допомогою банківської картки або зробити банківський переказ чи надати Готелю можливість здійснити преавторизацію кредитної карти на загальну суму бронювання. Здійснити

передплату або преавторизацію можливо на сайті або іншим способом за попередньою

заявкою до заселення Гість повинен гарантувати своє бронювання шляхом преавторизації Готелем

платіжної карти Замовника на загальну суму бронювання; негарантоване бронювання дійсне до 15:00 за 5 днів до Дати запланованого заїзду, після чого

може бути анульоване Готелем без повідомлення Гостя; підтверджуючи бронювання номеру у Готелі, Гість приймає та погоджується з

вищезазначеними умовами та з порядком Ануляції бронювання та правилами, які діють у разі

непривітності.

8. Права та обов'язки Гостей

8.1. Гостям, які проживають в Готелі, забороняється:

– заносити і зберігати у номерах речовини, матеріали і предмети, які є небезпечними для життя і здоров'я громадян, а також для збереження майна;



- залишати в номері сторонніх осіб, а також передавати їм ключі від номера;
- куріння тютюнових виробів, електронних сигарет і кальянів на території всього Готелю (в номерах, коридорах, холі та ресторані тощо). Дозволяється курити виключно в спеціально відведеному місці (інформація знаходиться в адміністратора). За куріння у заборонених місцях Гість зобов'язується сплати штраф у розмірі 5000 грн за кожне окреме порушення;
- виносити з ресторану посуд, столові прибори, продукти харчування й напої без попереднього узгодження з Адміністрацією ресторану;
- користуватися електронагрівальними приладами, котрі не входять до комплектації номеру, використовувати обладнання Готелю і номеру не за призначенням;
- порушувати спокій проживаючих Гостей після 22:00 і до 8:00;
- приносити і зберігати в Готелі незареєстровані вогнепальні, пневматичні та інші види зброї;
- використовувати та зберігати персональні електроприлади, зокрема бойлери, скороварки та інші високовольтні пристрої та електроприлади, котрі не входять до комплектації номеру;
- приносити і зберігати в Готелі займисті, вибухонебезпечні або інші небезпечні матеріали;
- приносити і зберігати в Готелі предмети, що виділяють неприємний запах;
- приносити і зберігати в Готелі предмети надзвичайно великого розміру або в надзвичайно великій кількості;
- приносити і зберігати в Готелі наркотичні речовини чи інші предмети, зберігання яких заборонено законодавством України.

8.2. Гість зобов'язаний :

- Надсилати Готелю письмові замовлення на бронювання готельних послуг у відповідності з умовами даного договору.
- Доводити до відома гостей необхідну і отриману від Готелю інформації щодо готельних послуг , які ним надаються та порядок їх надання.
- Своєчасно здійснювати оплату заброньованих послуг в строки та в порядку , визначеними цим договором.
- Письмово повідомляти Готель про скасування , зміну або модифікацію заброньованих послуг не менше ніж за 14 діб у період “Інші періоди” заброньованого та повністю (або частково) оплаченого споживачем періоду проживання.

8.3. Гість має право:

- Гість має право запрошувати відвідувачів до свого номеру з 09:00 до 21:00, але не більше ніж 3 особи одночасно без врахування гостей, котрі проживають у даному номері. В разі, якщо відвідувач залишився в номері після 21:00, Гостю необхідно доплатити різницю між двомісним і одномісним проживанням у випадку, якщо Гість сплачував тільки за одномісне проживання. Якщо в номері вже зареєстровані двоє Гостей, то за розміщення дорослих на додатковому місці в номері, котрий визначений Адміністрацією Готелю як такий, що передбачає розміщення додаткового місця, стягується плата згідно з прейскурантом Готелю;
- Гість зобов'язаний відшкодувати збитки Готелю у випадку втрати або пошкодження майна Готелю, а також відповідає за порушення, заподіяні запрошеними ним особами (відвідувачами). Розмір збитку визначається Адміністрацією Готелю. Збитки відшкодовуються Гостем в повному обсязі, в сумі, що покриває фактичні збитки Готелю на підставі Акту нанесення матеріальної шкоди, протягом п'яти банківських днів з моменту складання зазначеного Акту;
- у разі спірних ситуацій щодо відшкодування збитків Готелю, котрі потребують додаткового розгляду, депозит буде утримано до звершення відповідної процедури в Готелі, а саме складання Акту нанесення матеріальної шкоди.

– Самостійно і на власний розсуд встановлювати умови власних розрахунків зі Споживачем, якщо не Гість самостійно скористається готельними послугами за цим договором.

– З власної ініціативи достроково здійснювати розрахунки з Готелем.

– Відмовитися від готельних послуг Виконавця здійснивши своєчасну ануляцію бронювання

9. Права та обов'язки (виконавця) Готелю:

9.1. Виконавець зобов'язаний :

- Надати шляхом розміщення на офіційній сторінці Готелю в Інтернеті за адресою www.wishaqua.com.ua необхідну і достовірну інформацію про готельні послуги, їх види, особливості та ціни, про Правила проживання в Готелі. Надати Замовнику або Споживачу, на його прохання інші пов'язані із відповідним готельним обслуговуванням послуги.
- Приймати, опрацьовувати і підтверджувати за умови можливості надання відповідних послуг, отримані замовлення на бронювання готельних послуг в термін не більше 24 годин з моменту їх отримання.



– Нести відповідальність за якість наданих послуг відповідно до умов даного договору та чинного законодавства України.

– При наданні послуг Замовнику або Споживачу дотримуватись умов, визначених в замовленні та бронювання, яке надане Замовником.

9.2. Виконавець має право:

– Стягувати з Замовника або Споживача штрафи у випадках та в розмірах, які визначені розділом 3 цього договору.

– Відмовити Замовнику або Споживачу в поселенні чи розірвати договір (здійснити виселення) у випадках передбачених Внутрішніми правилами проживання, а також, якщо Замовник або Споживач неодноразово порушують Правила проживання та / або завдають матеріальні збитки, а також створюють незручності для інших гостей, Готель має право здійснити примусове виселення Замовника або Споживача (розірвати договір без компенсації та повернення сплачених ними коштів за проживання) з наступним відшкодуванням ними завданих збитків Готелю та/ або іншим споживачам та/або сплатою штрафів, встановлених в Готелі.

- У випадку переривання гостем перебування в готелі (номері), гостю НЕ виплачується будь-яких компенсацій і НЕ здійснюється відшкодування невикористаних коштів.

– Застосовувати до Замовника або Споживача будь-які штрафи, стягнення та права, які визначені в правилах проживання.

10. Форс-мажорні обставини

10.1. Сторони не несуть відповідальності за даним Договором, якщо неможливість виконання ними своїх зобов'язань виникла через обставини нездоланної сили (форс – мажорні обставини), що не залежать від волі Сторін і знаходяться поза їхньою компетенцією, що підлягає доведенню Стороною, яка посилається на такі обставини. До таких обставин відносяться, зокрема, включаючи (але не обмежуючись) стихійні явища природного характеру (землетруси, повені, буревії, руйнування в результаті блискавки тощо), лиха біологічного, техногенного та антропогенного походження (вибухи, пожежі, вихід з ладу машин та обладнання, епідемія), обставини суспільного життя (війна, боеві дії, блокади, громадську хвилювання, прояви тероризму, масові страйки та локаути, бойкоти тощо), а також видання заборонених або обмежуючих нормативних актів органів державної влади чи місцевого самоврядування, інші законні або незаконні заборонні чи обмежуючі заходи названих органів.

10.2. Сторона, що має намір послатися на форс – мажорні обставини, зобов'язана невідкладно з урахуванням можливостей технічних засобів миттєвого зв'язку та характеру існуючих перешкод повідомити іншу Сторону про наявність форс – мажорних обставин та їх вплив на виконання цього Договору.

Перелік обставин непереборної сили згідно ст. 141 Закону про ТПП.

11. Інші умови

11.1. На відносини Сторін, не врегульовані даним договором, поширюються норми діючого законодавства України.

11.2. Цей договір може бути змінений, припинений або доповнений за згодою Сторін. Сторони зберігають за собою право достроково розірвати цей договір в порядку, передбаченому умовами даного договору.

11.3. Сторони визнають, що всі умови даного Договору є конфіденційними відомостями, і жодна із сторін зобов'язується не розголошувати умови даного Договору будь – яким третім особам.

11.4. Строк дії даного договору визначається Сторонами до моменту повного виконання взятих на себе зобов'язань, а в частині розрахунку – до повного розрахунку між Сторонами.

11.5. Моментом укладання цього договору, є момент укладення між Сторонами Договору приєднання до Договору на надання готельних послуг, шляхом проведення Замовником оплати вартості замовлених послуг, виставлених Виконавцем. При цьому оплата або в частині послуг та зарахування вказаних коштів Виконавцем, є підтвердженням з боку Замовника, укладення Договору приєднання до Договору на надання готельних послуг та прийняття Замовником всіх істотних умов цього договору, в тому числі але не виключно умов щодо ануляції, зміни, та відмови від заброньованих послуг, розмірів штрафів та порядку проживання в Готелі. Оплата грошових коштів є акцептом з боку Замовника щодо прийняття пропозиції Виконавця з придбання послуг та їх оплати, яка розміщена на офіційному сайті готелю www.wishaqua.com.ua і є Договором публічної оферти Виконавця та містить в собі всі істотні умови надання послуг (ст.ст.633,641 і гл.63 Цивільного кодексу України).

11.6. Енергозбереження:

– у номерах забороняється використовувати трійники і подовжувачі, потужні електроприлади, у тому числі нагрівальні, крім випадків, коли ці прилади входять у стандартне устаткування

номера чи видані для користування персоналом Готелю;

– неприпустимо залишати без необхідності відкритими крани холодної та гарячої води.

Забороняється залишати відкритими ці крани (змішувачі) після виходу з номера;

– за відсутності централізованого електропостачання, подача електроенергії відбувається за рахунок генератора. Споживання електроенергії від генератора лімітовано (рекомендовано вимкнути всі електроприлади, в тому числі телевізори). Нерозумне її використання може призвести до відключення електроенергії у всьому Готелі.

11.7. Відеоспостереження:

– територія Готелю, усі входи до неї, внутрішні сходи та коридори, контролюються відеокамерами. Вся інформація реєструється, записується на цифрові носії і зберігається. Відеоспостереження здійснюється з метою безпеки Гостей, їхнього майна, майна Готелю. Підписанням анкети Гість приймає до уваги і не заперечує проти факту використання в приміщеннях Готелю (за винятком номерів і туалетних кабін) систем відеоспостереження.

11.8. Паркування автотранспорту:

– стоянка транспортних засобів дозволяється на визначеному місці і за наявності вільних паркомісць. Таке паркування може обмежуватися за часом. Готель не несе відповідальності за збереження транспортних засобів Гостя (або майна, що знаходиться в транспортному засобі).

12. **Заключні положення**

12.1. У випадку якщо компетентними органами/особами частина цього Договору буде визнана недійсною, такою, що суперечить законодавству і не підлягає застосуванню, це не тягне за собою неможливість застосування інших положень цього Договору. Цей Договір діє повною мірою у рамках, установлених чинним законодавством.

12.2. До відносин у рамках цього Договору застосовується право України. Гість і Виконавець погоджуються керуватися при виникненні будь-яких спорів, що виникають у зв'язку з цим Договором, виключно законодавством України.



Юренко А. М.