



Правила відвідування SPA-зони

1. У SPA зоні перебувати лише в купальному костюмі (плавки, купальник) і змінних капцях.
2. При відвідуванні лазень, саун та гrotів необхідно дотримуватися правил та рекомендацій щодо користування, зазначених на інформаційних табличках при вході в кожне приміщення.
3. Гість повинен приходити на процедуру SPA за 15 хвилин до призначеного часу.
4. Для скасування або зміни процедури гість має повідомити про це адміністратора рецепції мінімум за 3 години до її початку.
5. Забороняється відвідування SPA-зони дітям віком до 15 років без супроводу батьків/одного з батьків/опікуна/законного представника.

Правила відвідування аква-зони

З метою підтримки якості води в басейні, необхідно дотримуватися правил загальної гігієни:

1. прийняти душ
2. переодягнутися в купальний костюм (купальник для жінок, спортивні плавки для чоловіків).
3. обов'язково вдягнути шапочку для плавання.

Правила відвідування тренажерної зали

Для занять та перебування у тренажерній залі необхідно використовувати лише спортивну форму та відповідне взуття.

Правила проживання у готелі

1. Гість при поселенні підтверджує правильність заповнення реєстраційної карти та достовірність наданих у ній даних, з правилами проживання в готелі, відвідування інших зон клубу та правилами протипожежної безпеки ознайомлений, та згодний особистим підписом та надає оригінал чи завірену копію паспорту, ID чи водійські права.
2. Якщо ви їдете до нас вперше - просимо завчасно зателефонувати і повідомити про ваш приїзд, передавши нам держаний номер транспортного засобу, на якому планує завітати до нас

Правила відвідування Клубу

1. Ви маєте можливість користуватись послугами комплексу, за умови придбання «гостьового візиту», бронювання номеру у готелі або за наявності клубної карти.
2. Ви маєте можливість придбати послугу «Подарунковий сертифікат» номіналом не менше 3 000 грн

Правила відвідування ресторану

1. Вживати власні продукти харчування (крім дитячого харчування) та напої дозволяється лише у готельному номері.
2. В аква-зоні для вживання їжі та напоїв працює фіто-кафе. Вносити їжу та напої з зони фіто-кафе та вживати їх в зоні SPA та на шезлонгах – забороняється.
3. Особам, які знаходяться в стані алкогольного або наркотичного сп'яніння може бути відмовлено в подальшому обслуговуванні.
4. Алкогольні напої дозволяється вживати особам, які досягли 18-ти річного віку.
5. Забороняється відео та фото зйомка інших гостей або персонал ресторану без їх згоди.

Правила перебування у Дитячому клубі

1. Дитяча кімната для дітей віком від 6 місяців до 9 років (діти віком до 6 місяців можуть перебувати на території Дитячого клубу тільки при супроводі батьків або няні).
2. Дитина може приходити в Дитячу кімнату або піти з неї тільки в супроводі батьків або педагога супроводу.
3. Час перебування дитини в Дитячій ігровій кімнаті не повинен перевищувати 2 годин без відвідування класів, протягом дня дитина може перебувати в ігровій кімнаті не більше 4 годин з відвідуванням занять. Після перебування в Дитячому Клубі більше 4-х годин - діє послуга супроводу.
4. Діти до 3 років перебувають на території Дитячого Клубу тільки з супроводжуючою особою (батьки або няня від 16 років) або педагога супроводу.

5. Не дозволяється проносити на територію комплексу сторонні предмети, які можуть становити небезпеку для оточуючих, в тому числі газові балончики, колючі та ріжучі предмети, холодна зброя, хімічні речовини, горючі суміші, вибухові речовини. При виявленні у дітей сторонніх предметів, які можуть становити небезпеку для оточуючих, педагог має право вилучити у дитини такі предмети для подальшої їх передачі батькам дитини. Вилучені у дітей предмети видаються педагогом батькам на їх вимогу.

Правила перебування у Підлітковому клубі

1. Підлітковий клуб для дітей від 9 років до 15 років.
2. Дитині дозволяється приходити у Підлітковий клуб або піти з нього самостійно, але переміщатися по території комплексу дозволяється, тільки в супроводі батьків або педагога супроводу.
3. Час перебування дитини в Підлітковому клубі необмежено.
4. Під час перебування в підлітковому клубі дитина може грати в настільні ігри, приставку, покер, дивитися фільми. В ігри з приставкою дозволяється грати тільки за згодою батьків. У Підлітковому клубі немає занять, які прив'язані до часу.
5. Не дозволяється проносити на територію Клубу сторонні предмети, які можуть становити небезпеку для оточуючих, в тому числі газові балончики, колючі та ріжучі предмети, холодна зброя, хімічні речовини, горючі суміші, вибухові речовини. При виявленні у дітей сторонніх предметів, які можуть становити небезпеку для оточуючих, педагог має право вилучити у дитини такі предмети для подальшої їх передачі батькам дитини. Вилучені у дітей предмети видаються педагогом батькам на їх вимогу.